

**การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของจังหวัดสตูล**

ตัวชี้วัด	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ
๑. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<p>๑. มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายไม่ซ้ำซ้อน มีช่องทางหลากหลาย</p> <p>๒. มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง</p> <p>๓. มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อสงสัย ประเด็นเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องและชัดเจนตรงประเด็น</p>	<p>กำหนดช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล/ผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่หลากหลายเข้าถึงง่าย พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนได้รับทราบโดยทั่วกันผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>	<p>- จังหวัดสตูลได้เผยแพร่ข้อมูล/ผลงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ของจังหวัดสตูล เฟซบุ๊ก ภูเก็ติน ของจังหวัดสตูล</p> <p>- จังหวัดสตูลมีช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้ ๒ ช่องทาง ได้แก่ กล้องข้อความ ถาม-ตอบ</p> <p>- จังหวัดสตูลมีช่องทางในการติดต่อสายตรงผู้ว่าราชการจังหวัดสตูล ผ่านเว็บไซต์ เฟซบุ๊กของผู้ว่าราชการจังหวัดสตูล และการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการทั้งโดยตรงและผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสตูล ๑๕๖๗</p>
๒. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<p>มีการป้องกันการทุจริต</p>	<p>หากมีการตรวจสอบพบการทุจริตภายในหน่วยงานจะต้องรีบดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็ว</p>	<p>จัดทำประกาศมาตรการป้องกันการผลประโยชน์ทับซ้อนในหน่วยงาน และนโยบายการป้องกันการรับสินบน ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๔</p>
๓. การปรับปรุงการทำงาน	<p>๑. มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน และการให้บริการต่อประชาชนให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>๒. มีการปรับปรุงวิธีการดำเนินงาน/ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการที่ดียิ่งขึ้น</p> <p>๓. มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการพัฒนาการดำเนินงานในการให้บริการต่อประชาชนของแต่ละหน่วยงานที่ดีขึ้น</p>	<p>- สำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก โดยนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการปรับปรุงหรือเปลี่ยนวิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อให้บริการแก่ประชาชนของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>- แต่งตั้งบุคลากรภายนอกร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงานในการดำเนินงานเรื่องต่างๆ ของหน่วยงานประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน และรับฟังความคิดเห็น พร้อมกับข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนได้รับทราบ</p>	<p>จังหวัดสตูลได้มีประกาศหลักเกณฑ์ วิธีการ และแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของจังหวัดสตูล ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง และให้ประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนทราบผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๗๔-๗๒๔-๔๐๔ - สายด่วน ๑๕๖๗ - เฟซบุ๊ก ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสตูล - สันทัดทางไปรษณีย์

ตัวชี้วัด	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผลการดำเนินการ ตามมาตรการ
๔. คุณภาพการดำเนินงาน	<p>๑. มีการปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>๒. มีการปฏิบัติงาน/การให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน</p>	<p>- จัดทำคู่มือ/แผนผัง/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน/ระยะเวลาที่กำหนดพร้อมกับประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่มาติดต่อราชการรับทราบผ่านช่องทางต่างๆ</p> <p>- จัดทำประกาศมาตรฐานในการปฏิบัติงานพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่มาติดต่อรับทราบผ่านช่องทางต่างๆ</p>	<p>จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และขั้นตอนการร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสตูล</p>
๕. การใช้งบประมาณ	<p>๑. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีของหน่วยงาน</p> <p>๒. การเปิดโอกาสให้บุคคลภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ</p>	<p>- แจ้งเวียนแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีของหน่วยงานให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ</p> <p>- ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีของหน่วยงานผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน</p> <p>- จัดประชุมชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบพร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ</p>	<p>จังหวัดได้จัดทำแผนการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีพ.ศ.๒๕๖๔ แผนยุทธศาสตร์ส่งเสริมการพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ</p> <p>จัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นต่อแผนพัฒนาจังหวัด (พ.ศ. ๒๕๖๑ - พ.ศ. ๒๕๖๕) ฉบับ ทบทวน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔</p>
๖. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	<p>๑. มีความสะดวกในการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน</p> <p>๒. มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง</p>	<p>มีการจัดทำข้อกำหนด/ข้อปฏิบัติ/แบบฟอร์มในการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานให้ บุคคล ภายใน และภายนอกหน่วยงาน ทราบอย่างชัดเจน และมีการกำหนด บทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนข้อกำหนด ดังกล่าว</p>	<p>- จังหวัดสตูลได้มีประกาศ มาตรการ ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนใน หน่วยงาน และแจ้งให้ส่วนราชการทุก ส่วนราชการ และอำเภอทุกอำเภอ ดำเนินการถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p> <p>- จัดทำแบบฟอร์มการยืมทรัพย์สินของ ราชการ และมีเว็บไซต์จังหวัดสตูล สำหรับการขอให้ห้องประชุมในศาลากลางจังหวัดสตูล</p>

ตัวชี้วัด	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผลการดำเนินการ ตามมาตรการ
๗. การเปิดเผยข้อมูล	ต้องเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง	เพิ่มช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับ ผู้รับ บริการ และประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา	มีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยอบรมเพิ่มทักษะการทำงานให้มากยิ่งขึ้น
