

สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสตูล
เดือน เมษายน 2564

1. ผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 98 ราย

2. ประชาชนมารับบริการที่กลุ่มงาน

- (1) กลุ่ม บท. ร้อยละ 0.00
(2) กลุ่ม ยผ. ร้อยละ 0.00
(3) กลุ่ม กศ. ร้อยละ 0.00
(4) กลุ่ม สธ. ร้อยละ 0.00
(5) กลุ่ม ทอ. ร้อยละ 100.00 เช่น จดทะเบียนธุรกิจ

3. อาชีพของผู้มาติดต่อราชการ

- (1) ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 78.57
(2) เกษตรกรรม ร้อยละ 2.04
(3) หน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 0.00
(4) หน่วยงานภาคเอกชน (หอการค้า/สภาอุตสาหกรรม ฯลฯ) ร้อยละ 0.00
(5) ภาคการศึกษา (ครู/อาจารย์/นักศึกษา/นักเรียน) ร้อยละ 0.00
(6) อื่นๆ ร้อยละ 19.39

4. ช่วงอายุ

- (1) ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 17.35
(2) 31 - 50 ปี ร้อยละ 65.31
(3) 51 - 60 ปี ร้อยละ 15.31
(4) 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 2.04

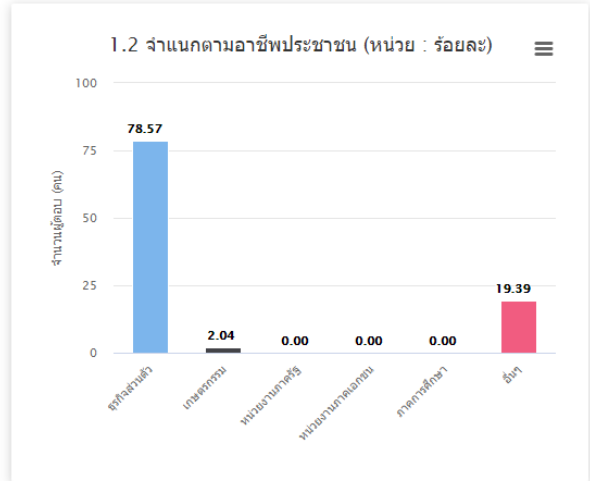
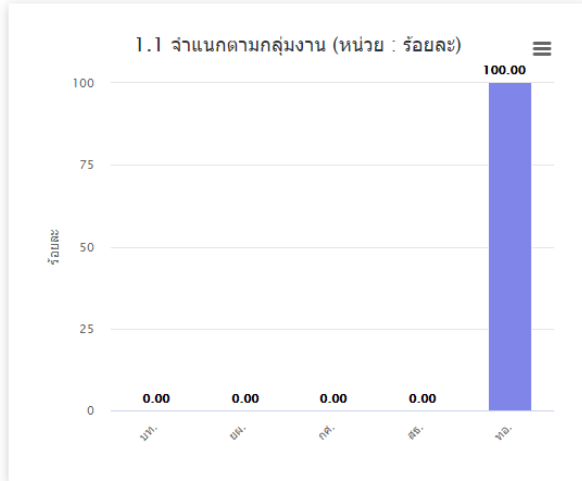
5. สสำรวจความพึงพอใจ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	เกณฑ์ประเมิน
1. ด้านการให้บริการ	100	มากที่สุด
1.1 มีการแจ้งกระบวนการดำเนินงานอย่างชัดเจน เช่น ขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินการ ค่าธรรมเนียม เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้	100	มากที่สุด
1.2 การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและระยะเวลาที่แจ้งไว้	100	มากที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100	มากที่สุด
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้น แต่งกายสุภาพ และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	99	มากที่สุด
2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	100	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	100	มากที่สุด
3.1 ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก	100	มากที่สุด
3.2 สถานที่สะอาดและมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม เช่น คอมพิวเตอร์ ที่นั่งรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์	100	มากที่สุด
4. ด้านความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการ ในแต่ละด้าน	99	มากที่สุด
4.1 จดทะเบียนธุรกิจ (เช่น บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/นิติบุคคล/ ฯลฯ)	99	มากที่สุด
4.1 จดทะเบียนธุรกิจ (เช่น บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/นิติบุคคล/ ฯลฯ)	99	มากที่สุด
4.2 จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา (เช่น เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ฯลฯ)	0	
4.3 จดทะเบียนค้าข้าว	0	
4.4 ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม	0	
4.5 หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมัติตราประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า	0	
4.6 ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ	0	

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

98 ราย

1.ลักษณะการมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด



2.ความพึงพอใจ

ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม
เมษายน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสตูล

100

