

ชื่อนวัตกรรม : ระบบเตือนการจัดการข้อมูลการดำเนินงานสาธารณสุข

ชื่อผู้เสนอผลงาน : นายจิรยุทธ์ ศรีชุม ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ชื่อ/ที่อยู่ของหน่วยงาน : โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านกุ่มบึงปะโฮลต

ที่มาและความสำคัญ

ในการดำเนินงานของกระทรวงสาธารณสุขที่เน้นการให้บริการการดูแลสุขภาพให้กับประชาชน ทั้งด้านบริการรักษาพยาบาลและด้านการส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรคนั้น ที่ผ่านมามีการดำเนินงาน ลักษณะดังกล่าวและรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบรายงาน และมีการพัฒนาระบบรายงานมาอย่างต่อเนื่องซึ่งในปัจจุบันได้มีการอาศัยเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลและมีการรับส่งข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ โดยผู้บริหารได้มีการติดตามผลการดำเนินงานผ่านระบบประมวลผลของ web Application ทำให้มีความรวดเร็วในการติดตามผลการดำเนินงานระดับพื้นที่และประกอบกับในปัจจุบันได้มีการกำหนดตัวชี้วัดของการดำเนินงานในแต่ละงานเพื่อเป็นการควบคุมกำกับกับการดำเนินงานนั้นๆ จากภารกิจดังกล่าว เจ้าหน้าที่ระดับพื้นที่จะต้องนำผลการดำเนินงานที่ปฏิบัติในพื้นที่ทั้งในสถานบริการและนอกสถานบริการมาบันทึกในโปรแกรมและจัดส่งข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ ไปยังหน่วยงานที่สูงขึ้นตามลำดับ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์สภาวะสุขภาพของประชาชน ซึ่งที่ผ่านมาได้มีการติดตามข้อมูลกันอย่างต่อเนื่อง และจากภารกิจที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น บุคลากรสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในระดับพื้นที่ จะต้องดำเนินการในทุกๆกิจกรรมควบคู่กับการบันทึกผลการดำเนินงานเพื่อจัดส่ง แต่ด้วยภาระความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่แต่ละคนซึ่งจะต้องรับภาระงานที่หลากหลายทั้งในด้านบริการให้บริการในสถานบริการและการดำเนินงานให้บริการในชุมชนทำให้ในบางครั้งมีการละเลยหรือลืมนับในบางกิจกรรม ทำให้ผลการดำเนินงานงานในบางกิจกรรมไม่ผ่านตัวชี้วัดซึ่งจากความสำคัญดังกล่าวทางผู้พัฒนาระบบได้เล็งเห็นถึงความสำคัญจึงได้พัฒนาโปรแกรมเพื่อเตือนระบบข้อมูลที่ดำเนินงาน สาธารณสุขขึ้นมาเพื่อเป็นเครื่องมือที่ช่วยเตือนการทำงาน โดยผู้ใช้สามารถกำหนดรายงานข้อมูล เวลาในการเตือนได้ด้วยตนเอง ซึ่งจะส่งผลผู้รับผิดชอบงานในแต่ละงาน รวมถึงหัวหน้าหน่วยงานได้รับทราบสถานการณ์ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อพัฒนาโปรแกรมเตือนระบบข้อมูลสาธารณสุข
๒. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้รับความสะดวกต่อการดำเนินงาน
๓. เพื่อให้ผู้รับผิดชอบงาน ผู้บริหารของหน่วยงาน ได้รับรู้ข้อมูลอย่างทันท่วงที

ขั้นตอนการดำเนินงาน

แผนงาน / กิจกรรม

กิจกรรม	ระยะเวลา	
---------	----------	--

	ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	หมายเหตุ
- ประชุมชี้แจง จนท. ใน รพสร่วมหารือ แนวทางการจัดทำ ระบบโปรแกรม		█											
- พัฒนาโปรแกรม		█	█	█	█	█	█	█	█				
- ทดลองระบบ													
- ปรับปรุงโปรแกรม หลังการทดลองใช้							█	█	█	█	█		
- ประเมินผลระบบ												█	

รูปแบบของนวัตกรรม

เป็นการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยใช้ภาษา JAVA เป็นตัวพัฒนา โปรแกรมจะใช้ฐานข้อมูล (jhcisdb) จากโปรแกรมระบบงานส่งเสริมสุขภาพตำบลและศูนย์สุขภาพชุมชน (JHCIS) ลักษณะของโปรแกรมจะเป็นระบบการเตือนอัตโนมัติ โดยผู้ใช้งานสามารถกำหนดข้อมูลที่ต้องการทราบเวลาที่จะให้โปรแกรมเตือนเมื่อถึงเวลา และช่วงปีที่ต้องการ โดยโปรแกรมจะเตือนที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งและเตือนผ่านโปรแกรม LINE อีกทั้งมีระบบพิมพ์หนังสือราชการเพื่อเตือนการผิदनัดในการรับบริการในงานการได้รับวัคซีนของเด็กและงานควบคุมโรคไม่ติดต่อ

วิธีการใช้ และการพัฒนาต่อเนื่อง

๑. ติดตั้งโปรแกรมที่เครื่องแม่ข่ายที่มีโปรแกรมระบบงานส่งเสริมสุขภาพตำบลและศูนย์สุขภาพชุมชน (JHCIS)
๒. เปิดหน้าต่างโปรแกรม เข้าตั้งค่า รายงานข้อมูลที่ต้องการให้ระบบเตือน เวลา ตลอดจนช่วงปี พ.ศ. ที่ต้องการจะแสดงข้อมูล
๓. เปิดโปรแกรมขึ้นใหม่
๔. สร้างกลุ่มในโปรแกรม Line เชิญ เจ้าหน้าที่ในสังกัดเข้ากลุ่มไลน์ที่จัดสร้างขึ้น

๕. สอบถามความคิดเห็น และความต้องการของเจ้าหน้าที่ หลังมีการทดลองใช้
๖. พัฒนา ปรับปรุง ระบบจากความต้องการที่ได้จากการสอบถามเจ้าหน้าที่ ที่ใช้งานจริง

ผลการดำเนินงาน

เริ่มใช้งานจริงที่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านกุบ่งปะโหลด เมื่อเดือนมีนาคม ๒๕๖๑ และอยู่ในระหว่างการปรับปรุงโปรแกรมให้ได้ตามความต้องการผู้ใช้งานให้มากที่สุด
ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้

- ระบบเตือน สามารถเตือนได้ตามวัตถุประสงค์ โดยผู้ใช้สามารถกำหนดเวลาได้เอง ทำให้ จนท. ทุกคน สามารถรับรู้ความก้าวหน้าของข้อมูลได้ทันท่วงที
- ระบบรายงาน สามารถตอบสนองให้กับ จนท. ได้ในเบื้องต้น แต่ต้องเพิ่มรายงานที่ไม่มีในโปรแกรม JHCIS อีก ในหลาย ๆ กิจกรรม

สรุปผลการดำเนินงานตามโครงการนวัตกรรม

อยู่ในระหว่างการพัฒนา ปรับปรุง ระบบ

ปัญหาและอุปสรรค

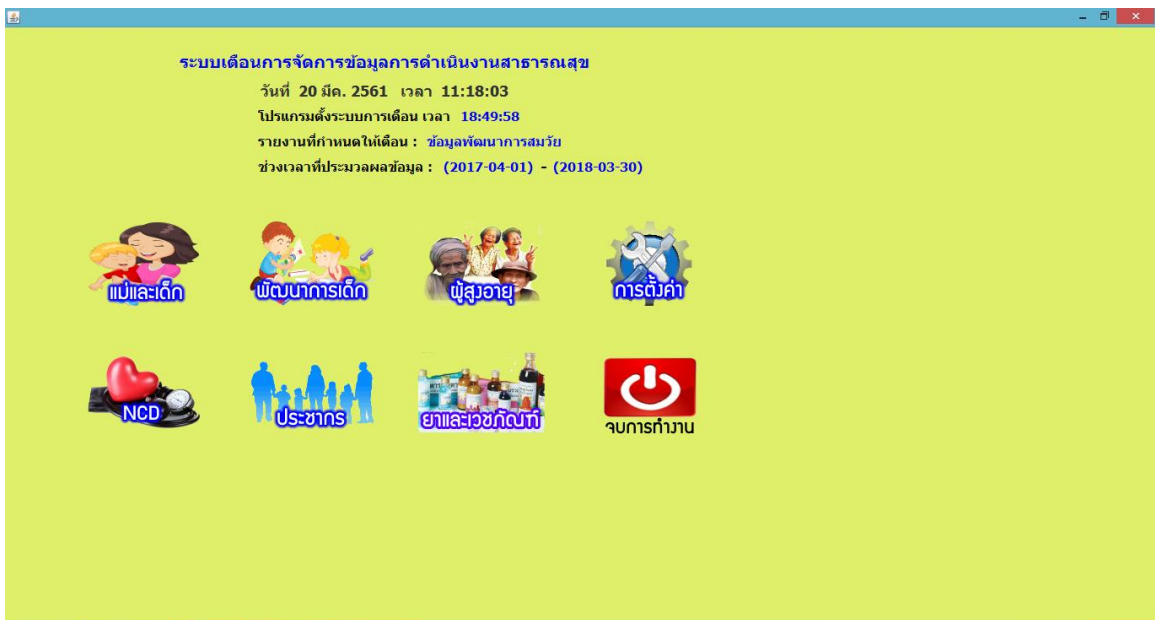
- เวลาในการพัฒนาขาดความต่อเนื่อง เนื่องจากมีภารกิจอื่น ๆ ที่ต้องดำเนินการ
- ขาดทีมวิเคราะห์ระบบรายงาน หรือวิเคราะห์ความต้องการระบบรายงาน

ข้อเสนอแนะ และโอกาสการพัฒนา

- ควรมีคณะทำงานวิเคราะห์ระบบรายงานที่ต้องการ เพื่อให้ได้รายงานที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานมากที่สุด
- ควรมีการทดลองใช้นำร่องในต่างพื้นที่ เพื่อค้นหาข้อบกพร่องของโปรแกรมซึ่งจะได้นำมาแก้ไข

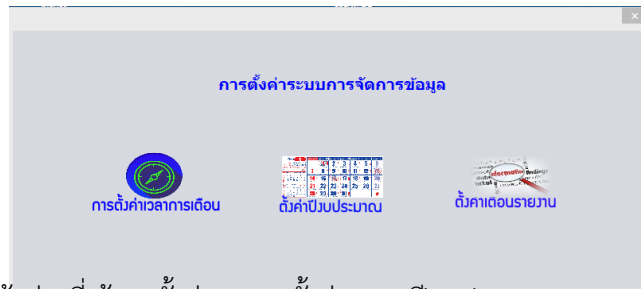
กิจกรรมการดำเนินงานพร้อมคำบรรยายประกอบได้ภาพ

รูปที่ ๑ หน้าต่างหลักโปรแกรม



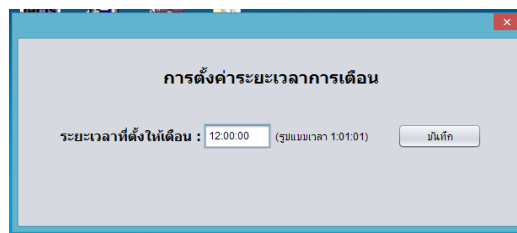
หน้าต่างหลักโปรแกรม จะติดตั้งให้โปรแกรมเปิดเมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์เปิดใช้งาน แต่จะแสดงหน้าต่างโปรแกรมแบบย่อที่ตำแหน่ง taskbar เมื่อเปิดหน้าต่างหลักของโปรแกรม จะแสดงข้อมูล วัน เดือน ปี เวลา ขณะปัจจุบัน เวลาที่ระบบจะเตือน รายงานข้อมูลที่กำหนดให้แสดงเมื่อมีการเตือน และช่วงเวลาของการประมวลผลข้อมูล ถัดมาจะเป็นเมนูรูปภาพในแต่ละงาน/กิจกรรม เมื่อคลิกจะแสดงหน้าต่างในแต่ละงาน

รูปที่ ๒ แสดงหน้าต่างการเข้าเมนูการตั้งค่าระบบ

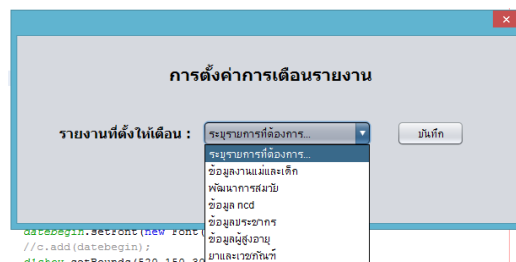


เป็นหน้าต่างที่เข้ามาตั้งค่าระบบ ตั้งค่าเวลา ปีงบประมาณ รายงานข้อมูลที่ต้องการแสดงเมื่อระบบเตือน

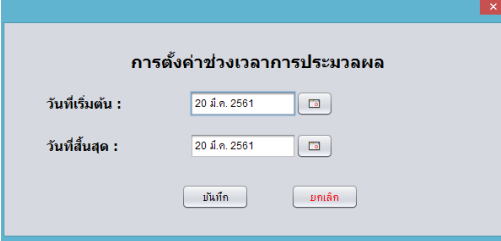
รูปที่ ๓ แสดงหน้าต่างการเข้าเมนูการตั้งค่าเวลา



รูปที่ ๔ แสดงหน้าต่างการเข้าเมนูการตั้งค่ารายงานข้อมูล



รูปที่ ๕ แสดงหน้าต่างการเข้าเมนูการตั้งค่าปี พ.ศ. ที่จะประมวลผล



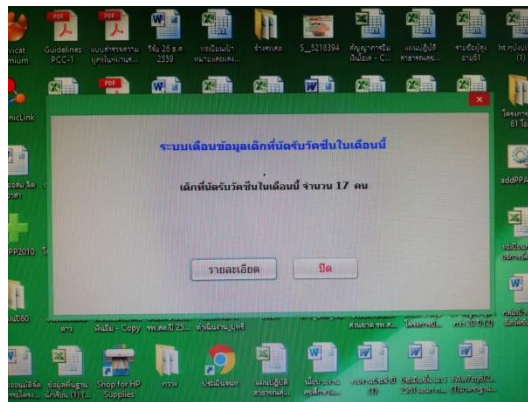
การตั้งค่าช่วงเวลาการประมวลผล

วันที่เริ่มต้น : 20 มี.ค. 2561

วันที่สิ้นสุด : 20 มี.ค. 2561

บันทึก ยกเลิก

รูปที่ ๖ แสดงหน้าต่างการแจ้งเตือน ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้ติดตั้งโปรแกรม



รูปที่ ๗ แสดงการแจ้งเตือนผ่านระบบ LINE APPLICATION

