



ที่ มท ๐๒๐๒.๑/ว ๕๕๐๓

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย  
ถนนอัษฎางค์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๑

ศาลากลางจังหวัดสตูล
รับที่ 10562
วันที่ 6 มี.ค. 2563
เวลา
สำนักงานจังหวัดสตูล
รับที่ 5316
วันที่ 6 มี.ค. 2563
เวลา

๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง การสำรวจทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐด้วยตนเอง (Digital Government Skill Self – Assessment) ของข้าราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. การขับเคลื่อนทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย จำนวน ๑ ฉบับ
  ๒. บัญชีกลุ่มเป้าหมายในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย จำนวน ๑ ชุด
  ๓. ขั้นตอนการประเมินทักษะด้านดิจิทัลด้วยตนเอง (Digital Government Skill Self – Assessment) จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ เห็นชอบแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ โดยให้สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ร่วมกับสำนักงาน ก.พ. จัดทำรายละเอียดทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ พร้อมทั้งจัดให้มีการประเมินทักษะด้านดิจิทัลตามที่ ก.พ. กำหนด ซึ่งสำนักงาน ก.พ. ได้กำหนดทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐแล้ว ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๓/ว ๖ ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑ รวมทั้งได้จัดทำเครื่องมือการสำรวจทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐด้วยตนเอง (Digital Government Skill Self – Assessment) และให้ส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐมอบหมายให้ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดดำเนินการสำรวจทักษะด้านดิจิทัลด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ เพื่อนำผลสำรวจไปใช้ประกอบการวางแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรในสังกัดต่อไป ซึ่งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการดังกล่าว โดยกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยในระดับ Developing ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และกำหนดบัญชีกลุ่มเป้าหมายในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย จำนวน ๖ กลุ่ม ตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ - ๒

เพื่อให้การสำรวจทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นไปตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด จึงให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. มอบหมายข้าราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยทุกรายดำเนินการประเมินทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐด้วยตนเอง (Digital Government Skill Self – Assessment) ในรูปแบบออนไลน์ที่ <https://dg-sa.tpqi.go.th> รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓ ทั้งนี้ ขอให้ระบุเป้าหมายและกลุ่มเป้าหมายในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยให้ตรงตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยกำหนด

/๒. ให้ข้าราชการ...

๒. ให้ข้าราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยทุกรายพิมพ์ผลการประเมินฯ จากระบบออนไลน์ดังกล่าว พร้อมลงนามรับรองเอกสารด้วยตนเอง แล้วรวบรวมส่งกลุ่มงานวางแผนอัตรากำลัง กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ภายในวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ เพื่อนำไปใช้ ประกอบการวางแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กองการเจ้าหน้าที่  
กลุ่มงานวางแผนอัตรากำลัง  
โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๓ ๘๗๙๐  
มท. ๕๐๓๘๖, ๕๐๖๙๕

# การขับเคลื่อนทักษะดิจิทัลของข้าราชการ ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

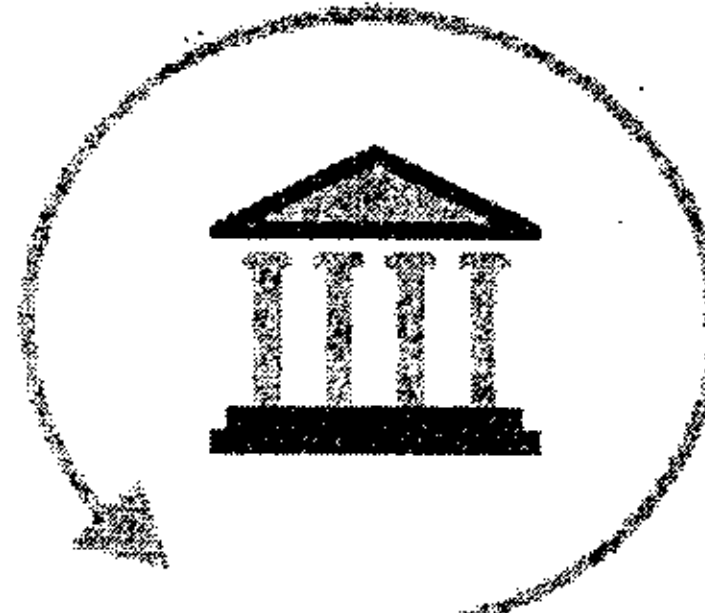
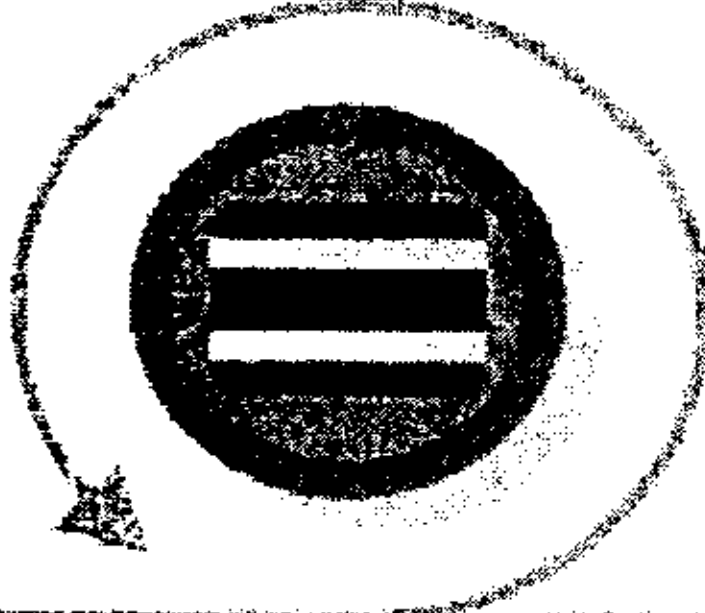
ที่มา

2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ  
การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมาย : ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล  
และมีความคล่องตัว

ตัวชี้วัด : - ภาครัฐมีวุฒิภาวะด้านดิจิทัล ระดับ 2  
(Developing) ภายในปี 2565

- หน่วยงานที่บรรลุผลสัมฤทธิ์  
อย่างสูงตามเป้าหมาย  
ดังกล่าวต้องมีสัดส่วน  
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

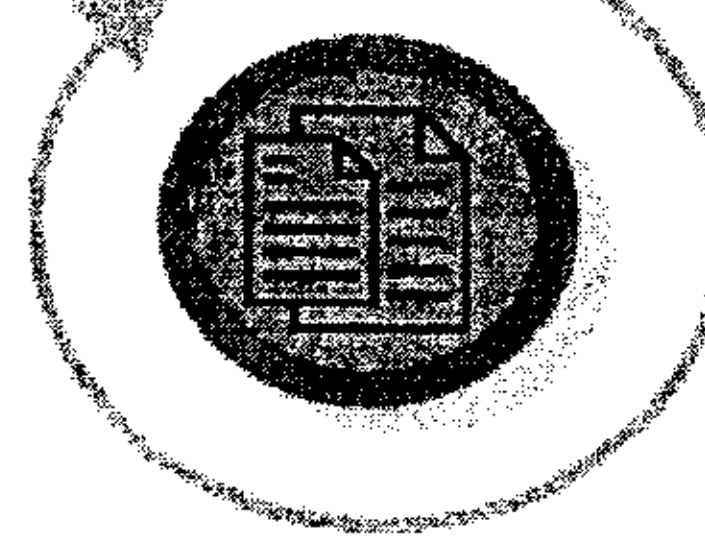


ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ
2561	2562	2563

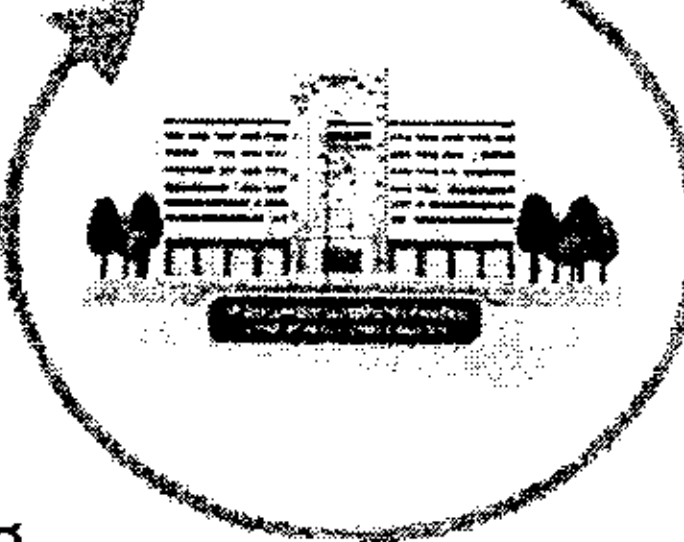
4

หนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร 1003/ ว 6  
ลงวันที่ 18 พฤษภาคม 2561  
ก.พ. กำหนดทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการ  
และบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็น  
รัฐบาลดิจิทัลเพื่อให้ส่วนราชการใช้เป็น  
กรอบแนวทางในการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี  
ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการ  
บริหารจัดการภาครัฐ  
พัฒนาภาครัฐให้มีความทันสมัย ยืดหยุ่น เหมาะสม  
กับบริบทการพัฒนาประเทศและพัฒนาและปรับ  
ระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย



3 มติ ครม.  
เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2560  
เห็นชอบในหลักการร่างแนวทาง  
การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล  
ของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ  
เพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล



## กำหนดกลุ่มเป้าหมายการพัฒนา ออกเป็น 6 กลุ่ม

- ผู้บริหารระดับสูง
- ผู้อำนวยการกอง
- ผู้ทำงานด้านนโยบาย  
และงานวิชาการ
- ผู้ทำงานด้านบริการ
- ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะ  
ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- ผู้ปฏิบัติงานอื่น

## การขับเคลื่อนของ สป.

คณะกรรมการพัฒนาระบบมาตรฐานความรู้ความสามารถ  
ทักษะ สมรรถนะ และทักษะด้านดิจิทัล ของข้าราชการในสังกัด สป.

กำหนดเป้าหมายการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล  
ของข้าราชการในสังกัด สป. เป็นระดับ Developing ภายในปี 2565

กำหนดบัญชีกลุ่มเป้าหมายในการพัฒนา  
ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการในสังกัด สป.

Year 1-2 Early	Year 3-5 Developing	Year 6-10 Mature
1.1 ทักษะด้านความรู้	ผู้มีความรู้พื้นฐาน	ผู้มีความรู้เชิงลึก
1.2 ทักษะด้านสมรรถนะ	ผู้มีความสามารถในระดับพอใช้	ผู้มีความสามารถในระดับสูง
1.3 ทักษะด้านดิจิทัล	ผู้มีความรู้พื้นฐานด้านดิจิทัล	ผู้มีความรู้เชิงลึกด้านดิจิทัล
1.4 ทักษะด้านภาษา	ผู้มีความรู้พื้นฐานด้านภาษา	ผู้มีความรู้เชิงลึกด้านภาษา
1.5 ทักษะด้านสังคม	ผู้มีความรู้พื้นฐานด้านสังคม	ผู้มีความรู้เชิงลึกด้านสังคม
1.6 ทักษะด้านสุขภาพ	ผู้มีความรู้พื้นฐานด้านสุขภาพ	ผู้มีความรู้เชิงลึกด้านสุขภาพ

บัญชีกลุ่มเป้าหมายในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการในสังกัด สป.
1. กลุ่มผู้บริหารระดับสูง
2. กลุ่มผู้อำนวยการกอง
3. กลุ่มผู้ทำงานด้านนโยบายและงานวิชาการ
4. กลุ่มผู้ทำงานด้านบริการ
5. กลุ่มผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
6. กลุ่มผู้ปฏิบัติงานอื่น



บัญชีกลุ่มเป้าหมาย



หมายเหตุ :

กลุ่ม	ตำแหน่ง	สังกัด	จำนวน (อัตรา)
ผู้ทำงานด้านนโยบายและงานวิชาการ (Academic) (1,021 อัตรา)	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน (684 อัตรา)	สำนักงานจังหวัด (กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ)	440
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ	8
		สถาบันดำรงราชานุภาพ	14
		สำนักตรวจราชการฯ	29
		สำนักนโยบายและแผน	59
		สำนักพัฒนาและส่งเสริมฯ	31
		ศูนย์ปฏิบัติการข่าว มท.	12
		กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	6
		ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	5
		กลุ่มงานสนับสนุนปลัดกระทรวง	8
		กลุ่มยุทธศาสตร์การพัฒนากภาค	72
		นักทรัพยากรบุคคล (197 อัตรา)	สำนักงานจังหวัด (กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล)
	กองการเจ้าหน้าที่ (ยกเว้นกลุ่มงานสวัสดิการฯ และ กลุ่มงานบรรจุฯ เฉพาะงานข้อมูล)		25
	สถาบันดำรงราชานุภาพ (ยกเว้นวิทยาลัยมหาดไทย)		7
	สำนักงาน ก.ค.		13
	นักวิเทศสัมพันธ์ (19 อัตรา) นิติกร (121 อัตรา)	กองการต่างประเทศ	19
		สำนักงานจังหวัด (กลุ่มงานอำนวยการ)	76
		สำนักงานกฎหมาย	23
		กองการเจ้าหน้าที่ (กลุ่มงานวินัย)	13
		สำนักงาน ก.ค.	5
สำนักตรวจราชการฯ (ศูนย์ดำรงธรรม มท.)		2	
สำนักงานที่ปรึกษาด้านกฎหมาย		2	
ผู้ทำงานด้านบริการ (Service) (1,406 อัตรา)		นักวิเคราะห์นโยบายและแผน (278 อัตรา)	สำนักงานจังหวัด (กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด)
	ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย		4
	นิติกร (104 อัตรา)	สำนักงานจังหวัด (กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด)	104
		นักทรัพยากรบุคคล (16 อัตรา)	กองการเจ้าหน้าที่ (กลุ่มงานสวัสดิการและประโยชน์ฯ) (กลุ่มงานบรรจุแต่งตั้ง (งานข้อมูล))
	สถาบันดำรงราชานุภาพ (วิทยาลัยมหาดไทย)		8

กลุ่ม	ตำแหน่ง	สังกัด	จำนวน (อัตรา)
นักจัดการงานทั่วไป (278 อัตรา)		กองกลาง	28
		กองการเจ้าหน้าที่	3
		กองคลัง	2
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ	3
		สถาบันดำรงราชานุภาพ	7
		สำนักงาน ก.ถ.	2
		สำนักตรวจราชการฯ	2
		สำนักนโยบายและแผน	4
		สำนักพัฒนาและส่งเสริมฯ	5
		ศูนย์ปฏิบัติการข่าว	2
		กลุ่มยุทธศาสตร์การพัฒนากภาค (ภาคใต้ชายแดน)	1
		สำนักงานจังหวัด (กลุ่มงานอำนวยการ)	219
		นักวิชาการเงินและบัญชี (146 อัตรา)	
กองคลัง	14		
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ	1		
กลุ่มยุทธศาสตร์การพัฒนากภาค (กลุ่มงานบริหารยุทธศาสตร์ฯ)	18		
สำนักงานจังหวัด (กลุ่มงานอำนวยการ)	112		
นักวิชาการตรวจสอบภายใน (207 อัตรา)		กลุ่มงานตรวจสอบภายในระดับกระทรวง	4
		กลุ่มงานตรวจสอบภายในระดับกรม	4
		หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัด	199
นักประชาสัมพันธ์ (17 อัตรา)		กองสารนิเทศ	17
นักวิชาการพัสดุ (28 อัตรา)		กองคลัง	4
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ	2
		สำนักงานจังหวัด (กลุ่มงานอำนวยการ)	22
บรรณารักษ์ (1 อัตรา)		สถาบันดำรงราชานุภาพ	1
นายช่างไฟฟ้า (243 อัตรา)		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ (เขต)	84
		สำนักงานจังหวัด (กลุ่มงานอำนวยการ)	159
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี (86 อัตรา)		กองการต่างประเทศ (กลุ่มงานประสานนโยบายผู้อพยพฯ)	1
		กองคลัง	11
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ	2
		สถาบันดำรงราชานุภาพ	1
		สำนักงานจังหวัด (กลุ่มงานอำนวยการ)	71
เจ้าพนักงานพัสดุ (2 อัตรา)		กองคลัง	2

กลุ่ม	ตำแหน่ง	สังกัด	จำนวน (อัตรา)
ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล (Technologist) (131 อัตรา)	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ (89 อัตรา)	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ	13
		สำนักงานจังหวัด (กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลฯ)	76
	วิศวกรไฟฟ้าสื่อสาร (2 อัตรา)	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ	2
	นายช่างไฟฟ้า (40 อัตรา)	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ	40
ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others) (240 อัตรา)	เจ้าพนักงานธุรการ (229 อัตรา)	กองกลาง	10
		กองการเจ้าหน้าที่	8
		กองการต่างประเทศ	4
		กองคลัง	5
		กองสารนิเทศ	3
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ	6
		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ (เขต)	11
		สถาบันดำรงราชานุภาพ	2
		สำนักกฎหมาย	3
		สำนักงาน ก.ถ.	3
		สำนักตรวจราชการฯ	1
		สำนักนโยบายและแผน	3
		สำนักพัฒนาและส่งเสริมฯ	1
		ศูนย์ปฏิบัติการข่าว มท.	1
		ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	1
		สำนักงานจังหวัด	167
		นายช่างศิลป์ (6 อัตรา)	กองสารนิเทศ
	สถาบันดำรงราชานุภาพ		1
	สำนักงานจังหวัด		4
	นายช่างภาพ (3 อัตรา)	กองสารนิเทศ	2
		สถาบันดำรงราชานุภาพ	1
	เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษา (2 อัตรา)	กองสารนิเทศ	1
		สถาบันดำรงราชานุภาพ	1

## นิยามศัพท์<sup>1</sup>

1. **ผู้บริหารระดับสูง (Executive)** หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าส่วนราชการ หรือรองหัวหน้าส่วนราชการ ระดับกระทรวง กรม จังหวัด หรือหน่วยงานในต่างประเทศ ซึ่งดำรงตำแหน่งประเภทบริหาร ระดับสูง หรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า รับผิดชอบการกำหนดนโยบายและทิศทางการ และกำกับดูแลการดำเนินงานของส่วนราชการให้บรรลุเป้าหมายตามบทบาท ภารกิจที่กำหนด อาทิ ปลัดกระทรวง รองปลัดกระทรวง อธิบดี รองอธิบดี ผู้ว่าราชการจังหวัด รองผู้ว่าราชการจังหวัด เอกอัครราชทูต อัครราชทูต
2. **ผู้อำนวยการกอง (Management)** หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานระดับกอง หรือผู้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการ หรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า ซึ่งรับผิดชอบการนำนโยบายจากฝ่ายบริหารไปปฏิบัติให้บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม และควบคุมกำกับการทำงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามนโยบายและยุทธศาสตร์ อาทิ ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์ ในส่วนกลาง ส่วนกลางที่ตั้งในส่วนภูมิภาค และส่วนภูมิภาค
3. **ผู้ทำงานด้านนโยบายและงานวิชาการ (Academic)** หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความรู้ในทางวิชาการ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งมีลักษณะงานอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้
  - งานจัดทำนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน มาตรการ มาตรฐาน กฎเกณฑ์ หลักปฏิบัติ หรือจัดทำร่างงบประมาณ
  - งานด้านการศึกษา ค้นคว้าวิจัย หรือจัดทำผลงานทางวิชาการ ตำรา หลักสูตร สิ่งประดิษฐ์ หรือข้อสรุปเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง
4. **ผู้ทำงานด้านบริการ (Service)** หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานด้านการให้บริการ ซึ่งปฏิบัติงานโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้การให้บริการให้ความช่วยเหลือ หรืออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการภายในหรือภายนอกหน่วยงาน หรือแก่ประชาชน และเอกชน ลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติของกลุ่มนี้ เป็นงานที่ต้องมีการติดต่อ สื่อสาร หรือปฏิสัมพันธ์ กับผู้รับบริการโดยตรง โดยจะเป็นงานที่ใช้ความรู้ทางวิชาการเพื่อปฏิบัติหน้าที่หรือไม่ ก็ได้
5. **ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technologist)** หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี ในส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ ซึ่งดำรงตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ เจ้าพนักงานคอมพิวเตอร์ หรือตำแหน่งในสายงานอื่น หรือประเภทอื่นที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ต้องใช้ความรู้เชิงเทคนิคเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล
6. **ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others)** หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ที่ไม่สามารถจัดอยู่ใน 6 กลุ่มข้างต้น หรือผู้ปฏิบัติงานที่อาศัยทักษะ และฝีมือเฉพาะด้านต่าง ๆ เช่น ผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มบริหารทั่วไป ผู้ปฏิบัติงานด้านศิลปกรรม คีตศิลป์ ดุริยางคศิลป์ นาฏศิลป์ เป็นต้น

<sup>1</sup> อ้างอิงจาก นิยามศัพท์ ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล  
[https://www.ocsc.go.th/sites/default/files/08\\_khamniyaamsaphth\\_02\\_1.pdf](https://www.ocsc.go.th/sites/default/files/08_khamniyaamsaphth_02_1.pdf)